УТВЕРЖДАЮ

 Директор МБУК «СДК

 Еремизино-Борисовского

 СП ТР»

 \_\_\_\_\_\_\_О.Б. Карандась

 «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

План мероприятий по улучшению качества услуг,

оказываемым муниципальным бюджетным учреждением культуры

«Сельский Дом культуры Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района»

по результатам независимой оценки качества услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) |  Срок  | Ответственное лицо |  Результат  |  Показатели, характеризующие результат выполнения |
| 12.3. | Информирование населения о деятельности учреждения и предоставляемых услуг:1.Размещение информации об учреждении на сайте администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения2. Дополнить сайд информацией - - перечень услуг, оказываемых МБУК «СДК Еремизино-Борисовского СП ТР»- об ограничениях по ассортименту услуг.- об ограничениях по потребительским услугам- о дополнительных услугах оказываемых учреждением.- о предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения.3. Разместить на сайте:- Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения.- Ссылку на автоматизированную систему независимой оценки качества, оказания услуг организации культуры.- Информационные сообщения о провидении независимой оценки.- Порядок проведения независимой оценки качества услуг организации культуры.- Результаты независимой оценки качестваоказан6ия услуг организации культуры. - План по улучшению качества услуг, оказываемых учреждением. Размещение достоверной информации об учреждении на сайте, в сети интернет, поддержание информации об учреждении;Мониторинг удовлетворенности посетителей Дома культуры качеством предоставления услуг:- провидение анкетирования потребителей услуг Дома культуры с целью изучения степени удовлетворенности качеством и доступностью услуг Дома культуры.Анализ отзывов потребителей на сайте- обеспечение технической возможности выражения мнений о качестве оказания услуг на сайте учреждения.  | Предложение по улучшению качества работы по результатом проведения независимой оценки качества работыПредложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работыПредложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работыПредложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работыПредложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы | По мере обновления информации 1 квартал 2017 г.1 кв 2017г13.12.2016гПо мере необходимостиПостоянно IV кв. 2016 далее Постоянно  | Директор учреждения Администратор сайта, начальник общего отдела администрации Еремизино-Борисовского сельского поселенияАдминистратор сайта, начальник общего отдела администрации Еремизино-Борисовского сельского ПоселенияДиректор учрежденияДиректор учрежденияАдминистратор сайта, начальник общего отдела администрации Еремизино-Борисовского сельского Поселения | Информационная открытость учреждения, Открытость , полнота и доступность информации о деятельности учреждения Улучшения качества предоставляемых услугУлучшения качества предоставляемых услуг | Полнота, актуальность и понятность информацииоб учреждении и предоставляемых услугах.Наличие достоверной, актуальной информации на сайте администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения Наличие и доступность способов обратной связи с посетителями услуг Дома культуры.Процент пользователей, положительно оценивших качество предоставляемых услуг |
| Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных у них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Устранение недостатков в существующей системе информирования о новых мероприятиях и услугах |
|  |