Приложение 1

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за IV квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период  в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 3 | 3 | 1 | 3 | 10 |
| - | 2 | - | - | - |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 3  (100%) | 3  (100%) | 1  (100%) | - | 7  (70%) |
| - | 2  (66%) | - | - | 2  (20%) |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 3  (100%) | 3  (100%) | 1  (100%) | 3  (100%) | 10  (100%) |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 3  (33%) | 3  (66%) | 1  (100%) | 3  (100%) | 10  (100%) |
| 3. | В работе (кол.) % |  |  | - | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 3  (100 %) | 2  (66%) | 1  (100%) | - | 6  (60%) |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | - |  |  |  | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Приложение 2

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за IV квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I**  **квартал** | **II**  **квартал** | **III**  **квартал** | **IV**  **квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений,  поступивших в администрацию поселения  ***в том числе:*** | 16 | 15 | 12 | 9 | 52 |
| 1.1 | количество устных обращений,  поступивших в ходе личного приема (кол.) %  ***в том числе:***  главой поселения (кол.) % |  | - | - | - |  |
| 16 | 15 | 12 | 9 | 52 |
| 1.2 | количество устных обращений  поступивших  из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 1.3 | количество устных обращений,  поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 1.4 | количество устных обращений,  поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %    в том числе из администрации  муниципального образования  Тихорецкий район (кол.) % | 16 | 15 | 12 | 9 | 52 |
| - | - | - | - | - |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений | - | - | - | - | - |
|  | из них: | - | - | - | - | - |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16 | 15 | 12 | 9 | 52 |
| 3. | В работе (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом  на место и участием заявителя (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено с нарушением  установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты,  либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер