Приложение 1

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за III квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) %  | 3 | 3 | 1 | - | 7 |
| - | 2 | - | - | - |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 3(100%) | 3(100%) | 1(100%) | - | 7(100%) |
| - | 2(66%) | - | - | 2(29%) |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 3(100%) | 3(100%) | 1(100%) | - | 7(100%) |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 1(33%) | 2(66%) | - | - | 3(43%) |
| 3. | В работе (кол.) % | 2(67%) | 1(33%) |  |  | 3(43%) |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 3(100 %) | 2(66%) | 1(100%) | - | 6(86%) |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | - |  |  |  | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер

Приложение 2

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за III квартал 2016 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения ***в том числе:*** | 16 | 15 | 12 | - | 43 |
| 1.1 | количество устных обращений, поступивших в ходе личного приема (кол.) % ***в том числе:***главой поселения (кол.) % |  | - | - | - |  |
| 16 | 15 | 12 | - | 43 |
| 1.2 | количество устных обращений поступившихиз администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 1.3 | количество устных обращений, поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 1.4 | количество устных обращений, поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | - | - | - | - | - |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) % в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 16 | 15 | 12 | - | 43 |
| - | - | - | - | - |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  | - | - | - | - | - |
|  | из них: | - | - | - | - | - |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 16 | 15 | 12 | - | 43 |
| 3. | В работе (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - | - | - | - | - |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - | - | - | - | - |

1к статистическим данным прилагается пояснительная записка с анализом по отраслям, в сравнении

с аналогичным периодом прошлого года

2если да, то с указанием принятых мер