Пояснительная записка

За 2 квартал 2017 года в администрацию Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 12.

Поступило 5 письменных обращений граждан и 7 устных обращений граждан (на личном приеме главой Еремизино-Борисовского сельского поселения В.И.Куликовым было принято 7 граждан, поступило на «горячую линию» 0 обращений). Все обращения рассмотрены.

Во 2 квартале 2017 из муниципального образования Тихорецкий район поступили обращения по вопросу содержания пчел (1 обращение). Проведены работы по решению данного вопроса (обращение В.В.Бабенко).

Во 2 квартале 2017 из администрации Краснодарского края поступили обращения по вопросу проведения беспроводного интернета и по ряду вопросов (2 обращения). Проведены работы по решению данных вопросов (обращение А.В.Войтенко, Н.Н.Литюковой)

Личный прием граждан во 2 квартале 2017 года проводился главой Еремизино-Борисовского сельского поселения В.И.Куликовым согласно утвержденному графику приема. Все обратившиеся получили с их согласия ответ в ходе личного приема.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Большинство обращений рассматривается с выездом на место и встречей с заявителем. При подготовке ответов руководствуемся здравым смыслом,  возможностями бюджета и необходимостью реализовать задачи в текущий либо очередной  бюджетный год.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения Тихорецкого района главой администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения по понедельникам и четвергам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-8-17. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

В Еремизино-Борисовском сельском поселении проводится активная информационная и разъяснительная работа с населением, ТОСами, на сходах граждан обсуждаются наиболее важные проблемы и пути их решения. На стендах администрации и на официальном сайте поселения размещается официальная и социально-направленная информация.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан, является специалист администрации Я.В.Матвиец.

Жалоб и заявлений на нарушение законодательства по работе с обращениями граждан не поступало. Сроков нарушения рассмотрения обращений граждан не выявлено.