СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с письменными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за IV квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель** | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество письменных обращений, поступивших за отчетный период в том числе из администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) %  | 4 | 7 | 11 | 2 | 24 |
| 2(50%) | 1(14%) | - | - | 3(13%) |
| 1.1 | Взято на контроль (кол.) %в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 4(100%) | 7(100%) | 11 (100%) | 2(100%) | 22(100%) |
| 2(100%) | 1(14%) | - | - | 3(13%) |
| 1.2 | Поступило повторно (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений (кол.) % | 4(100%) | 7(100%) | 11(100%) | 2(100%) | 24(100%) |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 4(100%) | 7(100%) | 11 (100%) | 2(100%) | 24(100%) |
| 3. | В работе (кол.) % | - | - |  |  | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | 1(25 %) | 1(14%) | 2 (18%) | 2(100%) | 6(25%) |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  |  |  | - |
| 6.1 | 2Наказаны ли виновные (да/нет) | - |  |  |  | - |

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с устными обращениями граждан

в администрации Еремизино-Борисовского сельского поселения

Тихорецкого района за IV квартал 2015 года

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатель**  | **I****квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Всего** |
| 1. | 1Количество устных обращений, поступивших в администрацию поселения ***в том числе:*** | 25 | 22 | 22 | 16 | 85 |
| 1.1 | количество устных обращений, поступивших в ходе личного приема (кол.) % ***в том числе:***главой поселения (кол.) % |  |  |  |  |  |
| 25 | 14 | 21 | 15 | 76 |
| 1.2 | количество устных обращений поступившихиз администрации муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | - | 8 | 1 | 1 | 10 |
| 1.3 | количество устных обращений, поступивших на телефон «горячей линии» (кол.) % | - |  | - | - | - |
| 1.4 | количество устных обращений, поступивших в общественную приемную администрации (при наличии) | - |  | - | - | - |
| 1.5 | Взято на контроль (кол.) %в том числе из администрации  муниципального образования Тихорецкий район (кол.) % | 25 | 22 | 22 | 16 | 69 |
| - |  | - | --- | - |
| 1.6 | Поступило повторно (кол.) % | - |  | - | - | - |
| 2. | Рассмотрено всего обращений  | - |  | - | - | - |
|  | из них: | - |  | - | - | - |
| 2.1 | - поддержано (кол.) % | - |  | - | - | - |
| 2.2 | - не поддержано (кол.) % | - | - | - | - | - |
| 2.3 | - разъяснено (кол.) % | 25 | 22 | 22 | 16 | 85 |
| 3. | В работе (кол.) % | - |  |  | - | - |
| 4. | Рассмотрено комиссионно, с выездом на место и участием заявителя (кол.) % | - | 3 | - | - | - |
| 5. | Рассмотрено с нарушением установленных сроков (кол.) | - |  | - | - | - |
| 6. | 2Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |  | - | - | - |